Het regelen van woningtoegang

Voor acute zorg heeft een zorgverlener toegang tot uw woning nodig. Als u zorg van Marente ontvangt of gebruik wilt maken van personenalarmering, is het goed om na te gaan hoe of door wie de deur voor de zorgverlener wordt geopend in noodsituaties.

Zorg overdag en in de nacht

Overdag wordt alle zorg, inclusief acute zorg na alarmering, verricht door een zorgverlener van het wijkteam van Marente. In de nacht werkt Marente samen met vier andere thuiszorgorganisaties onder de naam ReBOZ*. Het ReBOZ-team verzorgt acute verpleegkundige nachtzorg in de regio na alarmering. Het ReBOZ-team werkt op een eenduidige wijze, ook als het gaat om toegang tot de woning. Omdat een zorgverlener toegang tot uw woning nodig heeft om acute zorg te kunnen verlenen, is het belangrijk dat u dit goed regelt. Graag informeren wij u over hoe u dit op een efficiënte en veilige manier kunt regelen.

De keuzemogelijkheden

Om de toegang tot uw woning voor zorgverleners mogelijk te maken, kunt u kiezen uit verschillende opties:

1 ► De cKey Door; een elektronische deuropener van FocusCura
2 ► De cKey Pin Plus; een sleutelkluis met pincode van FocusCura
3 ► Een sleuteladres in de buurt
4 ► U of uw partner of huisgenoot opent zelf de deur.

1 ►De cKey Door; een elektronische deuropener van FocusCura

Om zorgverleners op een veilige manier toegang tot uw woning te geven, werkt ReBOZ/Marente samen met FocusCura die de ‘cKey Door’ biedt. De cKey Door is een elektronische deuropener die van buitenaf onzichtbaar is en is hierdoor de veiligste oplossing. De mensen die u toegang wilt geven tot uw woning - bijvoorbeeld de thuiszorg - kunnen de deuropener gebruiken met behulp van hun smartphone. Deze elektronische deuropener kan gemonteerd worden als u een standaard cilinderslot heeft. Als u een slot heeft wat op de deur is gemonteerd (oplegslot), is het niet mogelijk om deze elektronische deuropener te monteren. In dat geval wordt een digitale sleutelkluis bij uw voordeur aan de muur bevestigd. Deze digitale kluis heeft uiteraard het noodzakelijke veiligheidscertificaat en werkt hetzelfde; met behulp van hun smartphone kan de thuiszorg de kluis openen.
Aan het gebruik van dit systeem zijn eenmalige installatiekosten en maandelijkse huurkosten verbonden die door FocusCura in rekening worden gebracht. Lees meer of vraag de elektronische deuropener direct aan bij FocusCura.

2 ► De cKey Pin Plus; een sleutelkluis met pincode van FocusCura

Een andere optie om zorgverleners op een veilige manier toegang tot uw woning te geven, is de cKey Pin Plus van FocusCura; een sleutelkluis met pincode. De cKey Pin Plus heeft twee veiligheidscertificaten: Het SKG keurmerk en het PKVW; het politiekeurmerk veilig wonen. Met de cKey Pin Plus kunt u erop vertrouwen dat zorgverleners, familieleden en vrienden altijd toegang hebben tot uw woning voor een vast, laag bedrag per maand. Aan het gebruik van dit systeem zijn eenmalige installatiekosten en maandelijkse huurkosten verbonden die door FocusCura in rekening worden gebracht. Lees meer of vraag de sleutelkluis met pincode direct aan bij FocusCura.

*ReBOZ (Regionale Beschikbaarheid Ongeplande Zorg) is een samenwerkingsverband tussen de thuiszorgorganisaties Libertas Leiden, Marente, WIJdezorg, DSV|verzorgdleven en ActiVite. Alle andere thuiszorgorganisaties kunnen ook gebruik maken van deze dienstverlening. ReBOZ biedt acute verpleegkundige nachtzorg in de regio.

Koopt u liever zelf een sleutelkluis met pincode? Let u er dan op dat de kluis een SKG en/of PKVW-keurmerk heeft. Deze voldoen aan de eisen op het gebied van veiligheid en inbraakpreventie en zijn daarom het veiligst.

3 ►Een sleuteladres in de buurt

Een sleuteladres in de buurt mag op maximaal 5 minuten loopafstand van uw woning zijn. Kiest u voor een sleuteladres in de buurt, houd er dan rekening mee dat deze buren niet altijd thuis of beschikbaar zijn om in geval van nood de sleutel aan een zorgverlener te overhandigen of de deur te openen. Dit kan mogelijk tot gevolg hebben dat de zorgverlener u niet snel kan helpen. In noodsituaties kan de zorgverlener de politie inschakelen om een deur of raam open te breken. De herstelkosten zijn in dat geval voor uw eigen rekening.

4 ►U of uw partner of huisgenoot opent zelf de deur

Wanneer u voor deze optie kiest, gaat u ervanuit dat u zelf en uw eventuele partner/huisgenoot altijd in staat zijn om zelf de deur te openen, ook in noodsituaties. Wanneer u hiervoor kiest, geeft u dit door aan de alarmcentrale en aan het Marente-wijkteam, eventueel via de klantenservice. Wanneer u onverwacht dringend zorg en hulp nodig heeft, doet deze persoon de deur voor de zorgverlener open.

Woont u in een wooncomplex met een centrale toegangsdeur?

Ook voor de centrale deur van een wooncomplex wordt een oplossing geboden. Wellicht is dit in uw wooncomplex al gerealiseerd via de wooncorporatie of de VVE. De door ReBOZ geselecteerde oplossing van FocusCura is onzichtbaar, veilig en kan beschikbaar worden gesteld voor alle organisaties die zorg verlenen in het wooncomplex. Meer informatie leest u in onderstaand stappenplan.

Stappenplan

- ✓ Check de voorwaarden woningtoegang op onze website.
- ✓ Maak een keuze voor de toegang tot uw woning.
- ✓ Kiest u voor de elektronische deuropener; *de cKey Door* of de sleutelkluis met pincode, *de cKey Pin Plus* van FocusCura? Meld u dan aan via website van FocusCura.
  Via mail of telefonisch aanmelden kan ook: service@focuscura.nl of bel (030) 692 70 50. Vermeld dan dat u een cliënt van Marente bent.
- ✓ Woont u in een complex met een centrale toegangsdeur? Check dan bij uw wooncorporatie of VVE of er al een (digitale) oplossing is gerealiseerd. Is er nog geen oplossing? Als u zich aanmeldt bij FocusCura voor de huur van een digitaal systeem, neemt FocusCura contact voor u op met uw VVE of wooncorporatie. In andere gevallen kunt u uw VVE of wooncorporatie verwijzen naar FocusCura. Zij kunnen hun gegevens mailen naar sales@focuscura.nl, dan neemt FocusCura contact met hen op.
- ✓ U geeft aan Marente door welke oplossing u heeft gekozen. Dit kunt u doen door een mail te sturen aan achterwacht@marente.nl of via (071) 409 33 33.

Wat geeft u door?

Lees verder op pagina 3.

Wat geeft u door?

U geeft uw keuze en overige gegevens aan de klantenservice van Marente door.

1 ► De cKey Door; een elektronische deuropener van FocusCura

Na montage van de cKey Door van FocusCura geeft u uw keuze door aan de klantenservice van Marente. Vermeld daarbij of u een digitale deuropener óf een digitale sleutelkluis heeft. Gaat het om de digitale sleutelkluis en heeft u zelf geen toegang tot de app? Indien nodig plaatst een medewerker van Marente de sleutel samen met u in de (digitale) sleutelkluis.

2 ► De cKey Pin Plus; de sleutelkluis met pincode van FocusCura

Bij de keuze voor de cKey Pin Plus van FocusCura; een sleutelkluis met pincode, geeft u de pincode door aan de klantenservice van Marente. De code nemen wij op in uw digitale dossier zodat zorgmedewerkers indien nodig toegang hebben tot deze informatie. Wij raden u aan om de code eens per drie maanden te wijzigen. Vergeet niet de nieuwe code door te geven aan de klantenservice van Marente.

3 ► Een sleuteladres in de buurt

Bij de keuze voor een sleuteladres in de buurt geeft u het sleuteladres door aan onze klantenservice. Het sleuteladres wordt in uw (digitale) dossier vermeld zodat zorgmedewerkers die u thuis moeten bezoeken toegang hebben tot deze informatie.

4 ► U of uw partner of huisgenoot opent zelf de deur.

Opent uw partner/huisgenoot in geval van nood de deur? Dan geeft u dit door aan onze klantenservice. Deze informatie wordt opgenomen in uw (digitale) dossier.

Vragen?

Neemt u dan gerust contact op met de klantenservice van Marente via: info@marente.nl of via (071) 409 33 33. Zij helpen u graag verder!

©Marente I 20220930