



**Jaarverslag 2022**  
**Lokale Cliëntenraad (LCR) Gerto/Bolero**



*Marente*

## Jaarverslag 2022 Lokale Cliëntenraad (LCR) Gerto/Bolero

Om zijn werk goed te kunnen doen, moet de Cliëntenraad (LCR) weten wat bewoners/cliënten belangrijk vinden en hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren. Contact leggen en onderhouden met de bewoners en/of hun vertegenwoordiger is daarom een belangrijke taak van de raad. Op die manier voldoet de Cliëntenraad ook aan de WMCZ die stelt dat de Cliëntenraad representatief moet zijn voor cliënten in de zorginstelling. In dit jaarverslag geven wij een beknopt overzicht van onze activiteiten in 2022.

### Coronapandemie

Ook in het jaar 2022 was de Coronapandemie de alles overheersende factor. Niettemin verminderde de "Coronadruk" in de loop van 2022. In de loop van het jaar konden de extreme pandemische maatregelen worden ingetrokken. In de maandelijkse vergadering met de Locatie Manager (LM) stonden de gevolgen van de Coronapandemie voor onze beide huizen steeds op de agenda.

De Corona had ook gevolgen voor het ziekteverzuim onder het personeel. De gevolgen waren goed merkbaar. De werkdruk lag hoog. De motivatie van de medewerkers om de gevolgen van het ziekteverzuim samen "te lijf te gaan" was duidelijk merkbaar.

Ook de LCR voelde een duidelijke betrokkenheid bij het "managen" van dit probleem voor de organisatie. De LCR wilde in ieder geval een intermediaire rol vervullen tussen LM/organisatie en de bewoners en mantelzorgers. Wekelijks was er overleg tussen de locatiemanager en de voorzitter van de raad.

De actuele informatie over Corona, beleids-/uitvoeringsmaatregelen, werd via overleg/email/informatiebulletins met de overige leden van de cliëntenraad gedeeld.

Naast de corona zijn uiteraard ook nog een groot aantal andere onderwerpen besproken met de LM en binnen de LCR. Een overzicht van de behandelde onderwerpen is als bijlage toegevoegd.

### Invoering nieuwe cliëntenportaal (Carinzorg)

De invoering van het nieuwe cliënten portaal heeft ook de volle aandacht gekregen van de LCR. Vanuit haar rol als "spreekbuis" van bewoners/familie en mantelzorgers heeft de LCR de signalen hierover ingebracht in het overleg met het lokale management.

### Tevredenheidsonderzoek

Afgelopen jaar hebben twee vertegenwoordigers van de LCR gesprekken gevoerd met bewoners over hun beleving van de zorg binnen Gerto/Bolero. De gesprekken waren openhartig. De conclusies van de gesprekken hebben geleid tot een aantal acties. Zo zijn er afspraken gemaakt op welk tijdstip er tijdens een verhuizing gebruik kan worden gemaakt van de lift en worden er proefsessies gehouden door het MT over de kwaliteit van de maaltijden. Over de resultaten daarvan zijn de bewoners natuurlijk ook geïnformeerd.



## Samenstelling van de Cliëntenraad Bolero/Gerto

De LCR behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van Marente, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken bewoners. De LCR van Gerto/Bolero bestaat uit een vertegenwoordiging van bewoners/mantelzorgers. Daarnaast zijn enkele leden benoemd op basis van hun deskundigheid of betrokkenheid bij de ouderenzorg.

De leden van de LCR worden in 1<sup>e</sup> instantie benoemd voor een periode van 4 jaar. De LCR bestaat uit minimaal zes leden.



### ***Inmiddels hebben zich een aantal mutaties voorgedaan:***

Bas Bekooij heeft per 31-12-2022 zijn langjarig lidmaatschap van de LCR beëindigd. Vooral zijn kennis en inzicht van financiële kwesties zal worden gemist.

Sandra van Ees is vanaf 1-1-2023 lid van de LCR namens Gerto/Rozenpad

### ***De samenstelling van de LCR zie er nu als volgt uit***

#### ***Vertegenwoordigen namens de bewoners van Gerto***

- Nelleke van Mameren, tevens plv. Voorzitter /vicevoorzitter CCR
- Gerda in 't Veld
- Ans Matze
- Sandra van Ees

#### ***Vertegenwoordigen namens de bewoners van de Bolero***

- Ben Borchers, Voorzitter, tevens lid van de Centrale Cliëntenraad (CCR)
- Rob Reitsma

#### ***Geen lid van de LCR (maar wel betrokken bij het maandelijks overleg):***

- Betty Haasnoot, manager beide locaties
- Stephanie de Bert, teamleider zorg
- Cees van Duijn, teamleider gastvrijheid
- Leo Duijndam, secretariael ondersteuner

#### **Secretariaat LCR**

Sedert 1 juni 2021 vervult de heer Leo Duijndam de rol van ondersteuner van de LCR. Hij ondersteunt de LCR inhoudelijk, procesmatig en secretariael bij haar werkzaamheden.

## Overlegvergaderingen LCR Gerto/Bolero met de LM

De LCR vergaderde 1 x per maand in 2022. In totaal is de LCR 11 x bij elkaar geweest. Ter voorbereiding van het overleg van de LCR heeft de vz van LCR agendaoverleg met de LM.

Centrale thema's zijn:

- Kwaliteit,
- Voeding
- Financiën
- Welzijn

## Daarnaast komen belangrijke onderwerpen aan de orde zoals:

- Maatschappelijk brede ontwikkelingen
- Verbouwing of aanpassing huizen
- Inzet vrijwilligers
- Voorlichting mantelzorgers
- Inzet/besteding extra kwaliteitsgelden
- Door de CCR vastgesteld beleid (Marente breed) wat binnen de locatie geïmplementeerd moet worden



## Contactmomenten LCR/bewoners/familie

- LCR informeert bewoners/familie door middel van een beknopte verslaglegging in het informatiebulletin.
- Door bewoners/familieleden actief te benaderen met de vraag of zij lid willen worden van de LCR
- Op verjaardagen laat de LCR actief van zich horen door middel van een verjaardagskaart
- De LCR organiseert op gezette tijden informatiebijeenkomsten over onderwerpen waar zowel bewoners als mantelzorgers mee te maken krijgen
- Tijdens de introductie van nieuwe bewoners (a.d.h.v. introductiefolder) in de eerste maand van hun verblijf
- Gesprekken met bewoners
- Gesprekken met mantelzorgers
- Ook bij het gezamenlijk kerstdiner en de kerstlunches in beide huizen werd vanuit de LCR hulp geboden

## Inspiratiedag 2022

In het najaar van 2022 hebben alle leden van de LCR deelgenomen aan een zogeheten "Inspiratiedag" in het Trefpunt in Warmond. Het centrale thema op deze bijeenkomst was "digitalisering". Er werd voorlichting gegeven over de digitale ontwikkelingen binnen de zorg. Ook konden de deelnemers kennis maken met een concreet voorbeeld uit de praktijk van de voortschrijdende digitalisering. Daarnaast bestond de mogelijkheid om kennis te maken met leden van andere LCR-en binnen Marente.



### Vooruitblik 2023

De cliëntenraad blijft zich ook in 2023 richten op:

- Het versterken van het contact met de achterban;
- Het werven van nieuwe leden LCR;
- Betrokkenheid bij de doorontwikkeling van het Elektronisch Cliëntendossier
- Organiseren van informatiebijeenkomsten t.b.v. bewoners/familieleden
- Verbouwingen/aanpassingen in beide huizen, o.a. toegangsdeuren naar huisjes Rozenpad, aanpassing keukens Bolero
- Aandacht voor mogelijkheden vergroten deskundigheid leden LCR



**Bijlage 1.****Behandelde onderwerpen LCR-bijeenkomsten 2022**

Nr.	Wat	Wie	Klaar
<b>1.</b>	<b>CORONA</b>		
	Betrokkenheid LCR bij centrale evaluatie	CCR	CCR/Afgerond
	Vaccinatierondes	MT	
	Grenzen bemoeienis familie mbt besluitvorming	MT	
<b>2.</b>	<b>VOEDING</b>		
	Doorontwikkeling gastvrijheid: Gekoppeld aan gerichte voeding en Gastvrijheid	Voedingscommissie Marente Cees/Nelleke c.q. menucommissie Bolero/Gerto	Doorlopend
	Proefeten	LCR	Doorlopend
	Handhaving voedingskwaliteit bij voedselbereiding/-bewaring ondanks de druk om te bezuinigen	Organisatie	
	Deelname aan workshops voor medewerkers	LM	
	Samenwerking met BNS inzake restaurant	LM	Doorlopend
<b>3</b>	<b>KWALITEIT</b>		
	Kwaliteitsplan 2023	Kwartaalrapportage uitvoering Kwaliteitsbeleid 2023 middels de Locatieplannen 2023	
	Vaststelling beleid	Marente breed/werkorganisatie Geen uitvoeringstaak voor LCR	
	Opleidingsfaciliteiten dagbegeleiders	Marente breed/werkorganisatie Geen uitvoeringstaak voor LCR	
	Persoonsgerichte zorg Oprechte aandacht/Dialogosessies	Bij nieuwe ontwikkelingen rapportage LCR-uitvoering Kwaliteitsbeleid 2023	
	Tevredenheidsonderzoek bewoners		LCR/Doorlopend
	Ontwikkelingen ECD (Elektronisch Cliëntendossier)	Binnen de projectgroep Marente breed	Geen taak LCR
<b>4</b>	<b>WELZIJN</b>		
	Zinvolle dagbesteding: <ul style="list-style-type: none"><li>• Activiteitenplan 2023</li><li>• Samenstelling welzijnsprogramma</li></ul>	Kwartaalrapportage door TL Welzijn	Doorlopend

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen van nieuwe/alternatieve welzijnsactiviteiten</li> </ul>		
<b>5</b>	<b>TRAININGEN</b>		
	Agressietraining/-beleid: Meenemen in jaarplan 2022 Marente	Nieuwe ontwikkelingen via LM	LCR/Afgerond
<b>6</b>	<b>PROCEDURES</b>		
	Spoedprocedure aanvraag medicijnen	Bespreking in de werkgroep	LCR/Afgrond
	Aanvraagprocedure medicijnverstrekking	Bespreking in de werkgroep	LCR/Afgrond
	Procedure uitvaart/geleide bewoners	Werkgroep, vastgelegd in protocol	LCR/Afgrond
	Sleutelbeheer	LM	LCR/Afgrond
	Bewonerstelefonie	Organisatie	LCR/Afgrond
<b>7</b>	<b>Mantelzorgers</b>		
	Functioneren cliëntenportaal	Organisatie	LCR/Doorlopend
	Themamiddag mantelzorgers "Onbegrepen gedrag"	LCR	LCR/Afgerond
	Themamiddag "Waarmee kan ik helpen"	LM	LCR/Afgerond
	Cursus tbv bewoners "Aromatherapie"	LM	LCR/Afgerond
<b>8</b>	<b>ORGANISATIE</b>		
	Ziekteverzuim	Maandelijks in de LCR t.k.n.	LM
	Wervingen selectie	Maandelijks in de LCR t.k.n.	LM
<b>11</b>	<b>COMMUNICATIE</b>		
	Nieuwe format nieuwsbrieven	Communicatie	LCR/Afgerond
	Representatie: Bezetting receptie Gerto	Organisatie	LCR/Afgerond
<b>12</b>	<b>LCR</b>		
	Werving nieuwe leden	Doorlopend	LCR/Doorlopend
	Aanpassing voorlichtingsmateriaal	Communicatie	LCR
	Inventarisatie/aanpassing/presentatie huisregels	Communicatie	LCR/Afgerond
<b>13</b>	<b>TECHNIEK</b>		
	Verbouwing entree Gerto	Organisatie	Afgerond
	Verbouwing toegang Rozenpad	Organisatie	Afgerond
	Herinrichting verblijfsruimtes Gerto/Bolero	Maandelijks in de LCR t.k.n.	Doorlopend
	Vernieuwing meubilair	Maandelijks in LCR	Doorlopend

