

Gebruikersvoorwaarden Caren Zorgt

Caren Zorgt is een cliëntportaal, een online omgeving waarin cliënten en hun naasten informatie uit het zorgdossier bekijken. Hierdoor is het gemakkelijk communiceren tussen medewerkers, cliënten, familie en anderen die betrokken zijn bij de zorg. Caren Zorgt is hiermee een aanvulling op individuele afspraken over communicatie in het zorgdossier en over contact bij spoedsituaties. Er gelden voorwaarden voor het gebruik van Caren Zorgt.

Persoonsgevoelige informatie

In Caren Zorgt staat persoonsgevoelige informatie. Het is belangrijk dat iedereen verantwoordelijk met deze informatie omgaat. Beheerders en gebruikers van Caren Zorgt respecteren bij het gebruik van Caren Zorgt de rechten van de cliënt, Marente en derden. Dat betekent onder andere dat de privacy van cliënten en medewerkers beschermd blijft.

Marente adviseert heel terughoudend te zijn in het verspreiden van informatie uit Caren Zorgt via email, sociale media of via andere communicatiemiddelen. Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens zoals namen en andere persoonsgevoelige informatie van cliënten of medewerkers openbaar te verspreiden. Als een gebruiker deze privacy niet in acht neemt, kan Marente Caren Zorgt ontkoppelen.

De informatie in Caren Zorgt is zo zorgvuldig, nauwkeurig en actueel mogelijk. Houdt u er wel rekening mee dat de informatie geen wettelijke status heeft en er dus geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Toegangsbeheer

Wij geven niet zomaar iemand toegang tot Caren Zorgt, ook al is het een familielid of naaste. Marente stelt per cliënt een beheerder van Caren Zorgt aan. De beheerder is altijd een van de volgende personen: de cliënt zelf, de wettelijk vertegenwoordiger, of de eerste contactpersoon zoals die in het zorgdossier geregistreerd staat. De beheerder van Caren Zorgt kan instellen welke gebruikers verder nog toegang krijgen tot (delen van) Caren Zorgt.

Cliënt als beheerder van Caren Zorgt

In principe is de cliënt zelf beheerder van Caren Zorgt. Als de cliënt, naar oordeel van Marente, niet in staat is om beheerder te zijn, wordt de cliënt gevraagd of de eerste contactpersoon de beheerder van Caren Zorgt mag worden.

Wettelijk vertegenwoordiger als beheerder van Caren Zorgt

Als de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger heeft (curator of mentor), dan is die persoon de beheerder van Caren Zorgt in plaats van de cliënt.

Eerste contactpersoon als beheerder van Caren Zorgt

De cliënt kan de eerste contactpersoon aanwijzen om beheerder van Caren Zorgt te zijn. Dit is de persoon (bijvoorbeeld familielid) die in het zorgdossier als eerste contactpersoon geregistreerd is. De rol van beheerder van Caren Zorgt wordt bij de eerste contactpersoon ingetrokken als de cliënt een wettelijk



vertegenwoordiger krijgt of als de eerste contactpersoon volgens Marente de taak van beheerder van Caren Zorgt niet goed kan uitvoeren.

Geen beheerder van Caren Zorgt

Als de cliënt zelf geen beheerder van Caren Zorgt kan of wil zijn en als de cliënt ook niet de eerste contactpersoon als beheerder wil aanwijzen, zal er geen account aangevraagd worden. Op een later tijdstip kan alsnog besloten worden gebruik te maken van Caren Zorgt.

Inloggegevens

Het account kan geactiveerd worden door een persoonlijke code in te voeren op de website www.carenzorgt.nl.

De beheerder van Caren Zorgt kan anderen toegang geven door ze uit te nodigen om mee te lezen in het cliëntportaal.

Aansprakelijkheid

Marente treft adequate maatregelen om de inhoud van Caren Zorgt te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit plaatsing van de overeengekomen informatie in Caren Zorgt. Marente aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van Caren Zorgt, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Marente of haar medewerkers.

Caren Zorgt sluiten of toegang ontzeggen

Marente kan iemand de toegang tot Caren Zorgt ontzeggen of Caren Zorgt geheel afsluiten als zij meent dat er sprake is van ongepast gebruik of misbruik.

Indien een cliënt komt te overlijden of uit zorg gaat blijft het account en de historie inzichtelijk voor de personen die toegang hebben tot Caren Zorgt. Er kan bij Caren Zorgt een verzoek worden gedaan om te ontkoppelen met de zorgaanbieder. Ook kan de beheerder van Caren Zorgt het volledige account verwijderen. Dit gebeurt niet automatisch.