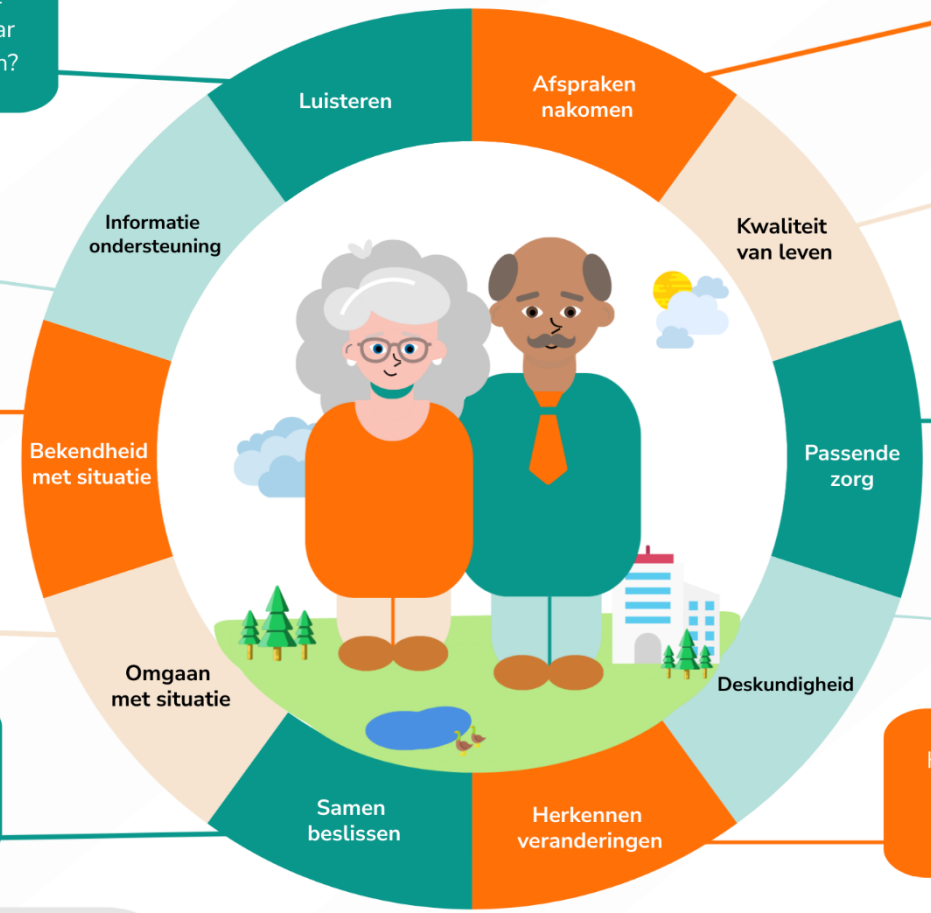
Ervaringsmeting 2026 totaal



8,8 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u/uw naaste luisteren?

8,8 Kunt u/kan uw naaste met vragen terecht bij de zorgverleners?

8,8 Weten de zorgverleners wat uw situatie/de situatie van uw naaste is?

8,7 Helpen de zorgverleners u/uw naaste om met de situatie om te gaan?

8,6 Wordt de zorg samen met de cliënt, de naasten en de zorgverleners afgesproken?

8,7 Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?

N = 648

Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken? **8,7**

Past de zorg bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven? **8,6**

Motiveren de zorgverleners u/uw naaste om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen? **8,6**

Heeft u/uw naaste vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners? **8,8**

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u/uw naaste gaat? **8,9**

Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste? **7,5**

N = 495

Vragen voor mantelzorgers/naasten

De cijfers tonen de gemiddelde waardering per vraag.

Aantal respondenten:

892

In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?



Europese NPS

- Ja, zeker
- Neutraal
- Nee, zeker niet

Totaalscore

het gemiddelde van de vragen uit de cirkel



Deze ervaringsmeting heeft plaatsgevonden in mei en juni 2026. (Vertegenwoordigers van) cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden. De respons van deze ervaringsmeting was 30%.