

Gebruikersvoorwaarden Caren Zorgt

Caren Zorgt is een cliëntportaal, een online omgeving waarin cliënten en hun naasten informatie uit het zorgdossier bekijken. Hierdoor kunnen medewerkers, cliënten, familie en anderen die betrokken zijn bij de zorg eenvoudig informatie uitwisselen. Caren Zorgt is hiermee een aanvulling op individuele afspraken over communicatie in het zorgdossier en over contact bij spoedsituaties.

Voor het gebruik van Caren Zorgt gelden de onderstaande voorwaarden. Lees deze goed door.

Persoonsgevoelige informatie

In Caren Zorgt staat persoonsgevoelige informatie. Het is belangrijk dat iedere beheerder en gebruiker verantwoord met deze informatie omgaat. Dat betekent dat beheerders/gebruikers:

- De rechten en privacy van cliënten, medewerkers van Marente en derden tijdens het gebruik van Caren Zorgt respecteren en beschermen.
- Terughoudend zijn in het verspreiden van informatie uit Caren Zorgt via e-mail, sociale media of via andere communicatiemiddelen.
- Persoonlijke gegevens, zoals namen en andere persoonsgevoelige informatie van cliënten of medewerkers, niet openbaar mogen maken/mogen verspreiden. Als een beheerder/gebruiker deze privacy niet in acht neemt, heeft Marente het recht om Caren Zorgt te ontkoppelen.
- Ervoor zorgen dat de informatie in Caren Zorgt zo zorgvuldig, nauwkeurig en actueel mogelijk is.

Toegangsbeheer

Marente verstrekt een persoonlijke code aan de cliënt, waarmee deze het Caren Zorgt-account kan activeren. Het is aan de cliënt om te bepalen of deze zelf beheerder is/blijft van het Caren Zorgt.

Wanneer de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger heeft (zoals een curator, mentor, schriftelijk gemachtigde), vervult deze persoon automatisch de rol van beheerder van Caren Zorgt.

Wilt u als client het beheer overdragen aan een (onbenoemde) wettelijke vertegenwoordiger zoals bijv. Partner, kind, broer/zus, kleinkind.

Maak de keuze voor het beheer dan heel bewust! De beheerder van Caren Zorgt bepaalt namelijk wie verder toegang krijgt tot de privacygevoelige informatie van de cliënt.

Beheer overdragen

De rol van beheerder kan bij de (on)benoemd wettelijk vertegenwoordiger worden ingetrokken als:

- De cliënt een wettelijk vertegenwoordiger krijgt in de vorm van een mentor of curator.
- Marente van mening is dat de beheerder zijn taak niet naar behoren uitvoert.

Aansprakelijkheid en voorwaarden

De client /sluit zelf een overeenkomst met ONS, de leverancier van Caren zorgt. Lees de voorwaarden nauwkeurig. Marente is hierin geen partij, u kunt daarin uw eigen keuze maken. De keuze voor wel of geen gebruik van Caren zorgt heeft geen gevolgen voor de inhoud van onze zorgverlening.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Eventuele schade die voortvloeit uit plaatsing van de overeengekomen informatie in Caren Zorgt.
- Eventuele schade ontstaan door het gebruik van Caren Zorgt, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Caren Zorgt sluiten of toegang ontzeggen

Marente kan de koppeling met caren zorgt verbreken wanneer sprake is van ongepast gebruik. Wanneer de cliënt uit zorg wordt gemeld wordt de koppeling met Caren na een dag automatisch verbroken. Het account en de historie blijft inzichtelijk voor de personen die toegang hebben tot Caren Zorgt. De beheerder van Caren Zorgt kan het volledige account verwijderen. Dit gebeurt niet automatisch.