

Naar de achterban!

INLEIDING

Met het vertrek van 2 leden begin 2025, lag in dit jaar de prioriteit bij het werven van nieuwe leden, maar ook bij het zoeken naar mogelijkheden om in contact te komen met de achterban. In februari sloten 2 mantelzorgers aan vanuit VPT (Volledig Pakket Thuis) bij de vergadering. De Cliëntenraad kreeg met de ingebrachte input een goed beeld van de zorg vanuit VPT, waarbij de zorg rondom de oudere met elkaar (het VPT-team en de mantelzorger) wordt opgelost.

VPT was tot oktober een vast onderdeel van de vergaderingen, waarbij de Cliëntenraad uitgebreid werd geïnformeerd over de voortgang rondom de uitrol van de VPT-teams, maar ook over de inzet van digitale zorg en het kostenplaatje.

Door Wilma Roerade werd de Cliëntenraad iedere vergadering goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de Thuiszorg en werd standaard de stand van zaken gemeld rondom de thema's vanuit het jaarplan (waaronder passende zorg, zelforganisatie, digitale teams en zorgzame buurt).

Vanwege vertrek van Michelle van de Raad (manager VPT) vanaf oktober, maakte de Cliëntenraad in zijn laatste vergadering kennis met Femy Doornbos (de nieuwe manager Zorg Thuis).

De Cliëntenraad zal ook in 2026 met beide managers Zorg Thuis zich inzetten voor het leveren van input vanuit het cliëntenperspectief.

ONDERWERPEN IN 2025

- Werving nieuwe leden (afstemming plan van aanpak met Y. Oosterholt, adviseur Communicatie)
- Leidraad Palliatieve Zorg (toelichting door Sebastiaan Kool)
- Rapportage P1 kwaliteit
- Resultaten cliënt tevredenheidsonderzoek, (toelichting door Elisah Sneep, adviseur Kwaliteit)
Regio ontwikkeling: inzetten zorgpaden oog druppelen en steunkousen)
- Pilot centraal aanmeldpunt wijkverpleging
- Inspiratiedag WZD (Wet Zorg en Dwang)

CONTACT ACHTERBAN

Vanuit het plan van aanpak voor de communicatie richting achterban, werd in oktober een achterbanbijeenkomst georganiseerd in de vorm: 'Diner Eten om te Weten'. De leden van de Cliëntenraad en Wilma Roerade gingen met 9 cliënten en hun mantelzorger in gesprek met als doel input te geven en te krijgen. Deze bijeenkomst is positief ervaren en wordt gezien als een eerste stap voor het hebben van contact met de achterban. Ook in 2026 zullen achterbanbijeenkomsten worden georganiseerd en de verwachting is dat dit zal leiden tot het hebben van waardevolle input vanuit de achterban.

Met het hebben van persoonlijk contact met cliënten en mantelzorgers, kunnen hiermee ook mogelijkheden worden gecreëerd voor het werven van nieuwe leden.

Verder is als actie een interview met Ton van Schie (voorzitter) geplaatst op de website van Marente en is hiervan een folder gemaakt om te kunnen uitdelen tijdens bijeenkomsten.

SCHOLING

Gezien de behoefte om meer kennis te hebben over de rol van de Cliëntenraad en het krijgen van handvatten om contact te hebben met de achterban, werd er in juni een scholing georganiseerd.

Wilma Roerade (manager Thuiszorg Thuis) en Michelle van der Raad (manager VPT) sloten hierbij aan voor het met elkaar uitwisselen van de wederzijdse verwachtingen. Daarbij zijn er afspraken gemaakt over het plannen van thema's ter verdere uitdieping en de frequentie van vergaderingen.

VERGADERINGEN



In 2025 kwam de Cliëntenraad 8x bijeen met Wilma Roerade en Michelle van der Raad (tot oktober). Tijdens een aantal vergaderingen sloot een gast aan voor het geven van een nadere toelichting of voor een nadere kennis-making.

SAMENSTELLING

De CR bestond eind 2025 uit 5 leden:

Ton van Schie (voorzitter)

Mieke van Riel (tot maart)

Jaap Walen (tot februari)

Tonny van Koerten

Jane Denu

Berna de Jong

Mia de Groot-Seijsener

Miranda van Kasterop (ambtelijk secretaris)