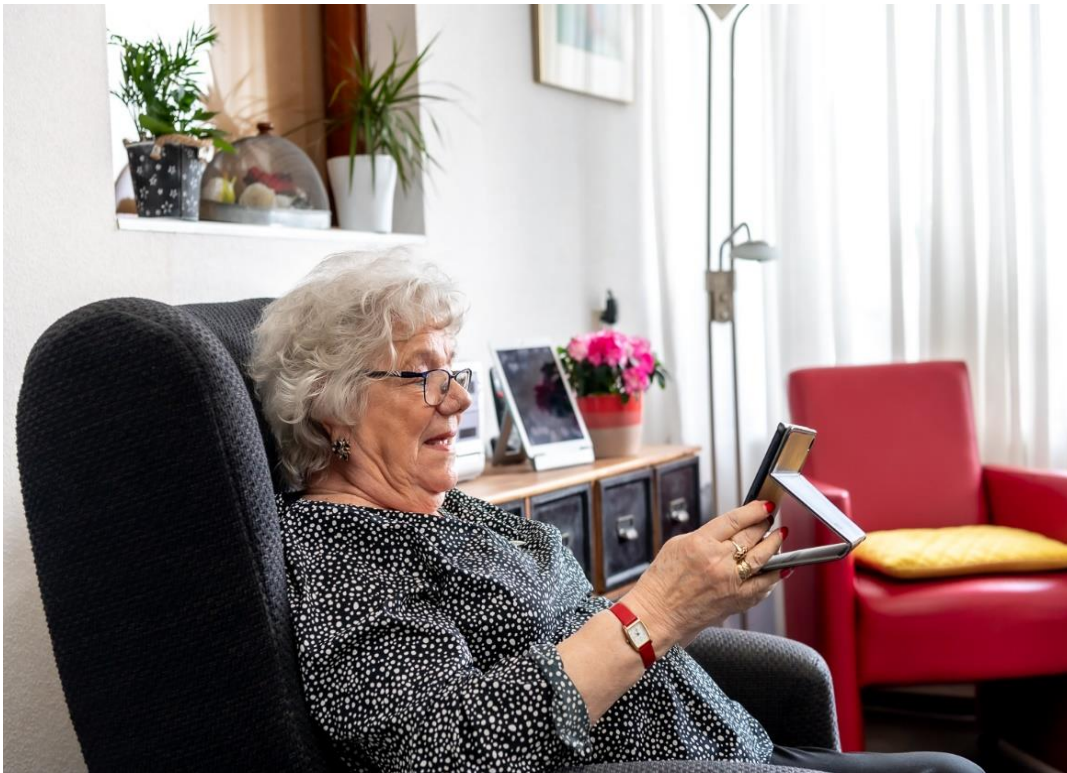


JAARVERSLAG CCR 2022

Blik op vernieuwing!



Datum 07-03-2023

Auteur: Miranda van Kasterop, ambtelijk secretaris

INHOUDSOPGAVE

Onderwerp:	Pagina
INLEIDING	2
ONDERWERPEN	3 -14
ADVIEZEN/INSTEMMINGEN	14
VERGADERINGEN EN BIJEENKOMSTEN	15
• Overlegvergaderingen	
• Raad van Commissarissen	
• Commissies	
SAMENSTELLING CCR	16

Binnen Marente is de cliëntenmedezeggenschap (in het verslagjaar) op twee niveaus georganiseerd:

- Een Cliëntenraad of Bewoners-/familieraad voor iedere locatie en de Thuiszorg conform de WMCZ.
- Een Centrale Cliëntenraad voor geheel Marente.

INLEIDING

De Centrale Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Marente. In 2022 bestaat de CCR uit 12 vertegenwoordigers en 4 vervangende leden uit de lokale Cliëntenraden. De werkzaamheden hiervoor worden door de leden op vrijwillige basis verricht. Binnen de CCR wordt gewerkt met een tweetal vaste commissies (financiële commissie en commissie kwaliteit) en tijdelijke commissies (o.a. een adviescommissie werving leden RvB en RvC). Daarnaast heeft de CCR afgevaardigden binnen een aantal Marente-brede commissies.

Door het werken met commissies worden de taken efficiënt verdeeld en kan meer verdieping plaatsvinden over bepaalde onderwerpen. Dit levert een bijdrage aan het zorgvuldig en professioneel uitbrengen van adviezen.

De bevoegdheden van de CCR (waaronder adviesrechten en instemmingsrechten) zijn volgens de WMCZ vastgelegd in het convenant Centrale Cliëntenraad, onder artikel 17 en artikel 18. Daarnaast heeft de CCR de bevoegdheid om een bindende voordracht te doen voor een lid van de Raad van Commissarissen.

ONDERWERPEN IN 2022

In 2022 had de CCR verschillende onderwerpen op zijn agenda staan. Hieronder volgt een samenvatting.

Corona

Ook in 2022 speelde corona helaas nog een rol in onze samenleving en dus ook binnen Marente. Standaard werd in iedere vergadering de situatie per locatie gedeeld. Vanwege de opkomst van de Omicron variant van Covid-19 hadden we begin van het jaar te maken met een lockdown en werd de eerste overlegvergadering via teams gehouden. De ziektelast onder bewoners was niet hoog maar, vanwege corona en/of de quarantaineplicht, was er wel een hoog ziekteverzuim onder het personeel.

Ter bescherming van de bewoners werd daarbij gedurende deze periode de afspraak gemaakt om zo veel mogelijk de basismaatregelen in acht te nemen.

De CCR vond het van belang dat er duidelijke afspraken werden gemaakt over de uitvoering van het coronabeleid en dat hierbij het belang van het welzijn van de bewoners werd meegewogen. De geschiedenis leerde ons namelijk dat bijvoorbeeld het sluiten van een afdeling enorme impact had op het welzijn en welbevinden van de bewoners. In mei heeft de CCR hierover een discussie gevoerd met de RvB. Hieruit kwam het voorstel om, op basis van de landelijke maatregelen te bekijken of een aanpassing in het uitvoeringsbeleid rondom corona binnen Marente mogelijk is. Hierbij zou dan bij het treffen van bepaalde maatregelen rekening worden gehouden met de lichamelijke en geestelijke gevolgen hiervan voor de bewoners/cliënten. Ook werd toen besloten om een vertegenwoordiger vanuit de CCR (J.A van Maarle) deel te laten nemen aan het coronateam. Hiermee werd de CCR goed op de hoogte gehouden van het proces van de gemaakte afspraken over de uitvoering van het coronabeleid en was hierover directe en eenduidige terugkoppeling via de bijeenkomsten van de CCR. Kort voor de zomer kregen we weer te maken met een zomergolf qua coronabesmettingen en namen ook de opnames in het ziekenhuis toe. Gelukkig bleef de ziektelast onder de bewoners laag, maar was vooral de uitval van personeel een probleem. Na de zomer kwam steeds meer het besef dat corona niet weg zou gaan. Tegen het einde van het jaar werd dan ook besloten door de RvB om stappen te zetten die gericht zijn op het gegeven dat corona een onderdeel is van de samenleving en dus ook binnen Marente.

Eén van de stappen is bijvoorbeeld om bewoners die niet besmet zijn deel te laten nemen aan bewonersactiviteiten. De RvB had een afwegingskader gemaakt voor het treffen van nodige maatregelen bij nieuwe coronagolven om te zorgen dat de zorgmedewerkers zoveel mogelijk op de been worden gehouden.

De CCR deelt het standpunt van de RvB dat, met alles wat we de afgelopen periode hebben geleerd, hiermee een positieve slag naar de toekomst is gemaakt!

Opvolging leden DB/CCR/FC en RvB

Vanuit de gedachte dat het goed was dat er nieuwe bemensing zou komen, die met een frisse en brede blik meedenkt en meepraat over het beleid van de organisatie, werd opgeroepen om belangstelling van deelname aan het DB en/of CCR aan te geven. Aangezien alleen B. Borchers en J.A. van Maarle kenbaar hadden gemaakt dat zij wilden toetreden tot het DB (B. Borchers als voorzitter en J.A. van Maarle als secretaris/penningmeester en lid FC), nam N. van Mameren toen het besluit om haar functie als vicevoorzitter in het DB tijdelijk voort te zetten. In vervolg hierop besloot ook F. van Lierop om zijn zittingstermijn tot 2024 als voorzitter voort te zetten. Hiermee gaat de opgedane kennis en ervaring niet in 1 keer verloren en wordt ruim de tijd genomen om te zorgen voor een goede overdracht naar een nieuw definitief DB per 2024. Vanwege het aankomende vertrek van een aantal leden vanuit de CCR en FC, moesten er vanuit een aantal locaties (Bernardus, Huis op de Waard en Oud Bijdorp) nieuwe leden komen. Binnen de CCR trad in januari als eerste M. van Riel vanuit de Thuiszorg toe tot de CCR. Vanuit Bernardus werd in april 2022 A. Allard welkom geheten als lid van de CCR en lid van de FC en Zr. P. Haverkamp kwam in september als nieuw lid vanuit Oud Bijdorp als vervanger van Pater P. Magnin en in 2023 zal K. de Haan (vanuit locatie Bernardus) toetreden tot de FC. Met deze nieuwe leden is in 2022 een start gemaakt met een vernieuwing in de CCR. In maart was er de kennismaking met de nieuwe bestuurder H. van den Brink. De CCR is met vertrouwen de uitdaging aangegaan om vanaf dat moment met de nieuwe bestuurder overleg te voeren over alle onderwerpen die spelen.

Overgang ECD-systeem

Sinds geruime tijd werkt Marente met MijnCaress ECD van PinkRocade Healthcare (PRH). Kijkend naar de toekomst, heeft Marente een toekomstbestendig ECD nodig voor het continue kunnen ondersteunen van de bedrijfsprocessen. Het zorgproces moet 7x 24 uur beschikbaar blijven en rekening moet worden gehouden met het gegeven dat hiervoor een veilig en zorgvuldig beheer nodig is. Ten behoeve van het nemen van een zorgvuldig besluit hierover had de stuurgroep, in samenwerking met veel partijen binnen de organisatie, uitgebreid onderzoek gedaan waaruit een advies is gekomen. De RvB heeft naar aanleiding van dit advies de keuze gemaakt om, net als bij de Thuiszorg, over te stappen op het ECD-systeem van ONS van Nedap. In januari sloot J. Keijzer (manager ICT) via teams aan bij de overlegvergadering om uitleg te geven over het voornemen van de RvB om voor het intramurale cliëntdossier en het cliëntdossier voor revalidatie over te gaan op het ECD-systeem. Aan de hand van een presentatie met sheets werd de CCR meegenomen in hoe dit voorgenomen besluit tot stand was gekomen. Uitgebreid werd stilgestaan bij de aanleiding, het proces, de uitkomst van het onderzoek en de vervolgstappen, waarbij de CCR gelegenheid kreeg voor het stellen van vragen ter opheldering.

Door de CCR werd vastgesteld dat de conclusie van het rapport om te kiezen voor ONS Nedap zorgvuldig tot stand was gekomen en dat de risico's bij de voorbereiding goed waren meegenomen. Ook werd de verwachting uitgesproken dat met dit systeem meer over de kwaliteit van zorg naar boven kan worden gehaald. Afgesproken werd dat de CCR goed op de hoogte werd gehouden van de stand van zaken.

Vraag naar levenseinde

In februari sloot C. van de Sman (Geestelijke Verzorgende) aan bij de vergadering van de CCR. Centraal stond de vraag wat het doet met verzorgenden van mensen met dementie wanneer zij geconfronteerd worden met bewoners die niet meer verder willen leven c.q. hun leven uitzichtloos vinden. Deze vraag vormde het uitgangspunt van haar masterthesis die zij, voorafgaand aan haar aanstelling bij Marente, had gevolgd. Om een bijdrage te leveren aan de zorg, zodat verzorgenden sterker in hun schoenen komen te staan wanneer zij geconfronteerd worden met vragen over levenseinde tijdens de zorg, had C. van der Sman een plan ingezet. De leden kregen uitgebreid toegelicht hoe dit plan er uit ziet. Duidelijk werd dat eerst onderzoek is verricht door middel van het interviewen van een aantal medewerkers, waarbij aandacht was voor hun ervaringen in het omgaan met de problematiek rondom levensvragen. Uit het onderzoek kwam een aantal thema's en op basis van de opgehaalde input hieruit werd een lespakket samengesteld. Een pilot-les 'Zinvol volhouden in de zorg' was inmiddels gehouden. De CCR stelde vast dat hiermee verzorgenden meer handvatten worden geboden bij het verlenen van zorg op het gebied van levensvragen van bewoners. Van belang is dat de cliënt de ruimte voelt om zijn/haar verhaal te doen en dat de verzorgende iets kan betekenen door een luisterend oor te bieden. Met een training op locaties waar medewerkers met deze problematiek te maken hebben, kunnen medewerkers (individueel of door middel van groepstherapie) met elkaar hierover in gesprek gaan en ervaringen uitwisselen. De discussie met C. van der Sman over dit onderwerp werd als zeer interessant en waardevol ervaren.

Kwaliteit en Zorg

Ter voorbereiding op de bespreking van de onderwerpen op de overlegvergaderingen, kwam de commissie Kwaliteit ook in 2022 diverse keren bijeen. In maart werd een terugkoppeling gegeven van de bespreking van de P3-rapportage 2021. De commissie vond de P3 rapportage een helder overzicht, waarin goede en duidelijke voorbeelden van de Persoonsgerichte Zorg waren opgenomen. De betrokkenheid van medewerkers en de passende verbeteringen werden uit deze voorbeelden van Persoonsgerichte Zorg Marente breed in beeld gebracht. Ook stond in maart de adviesaanvraag WZD-analyse 2021 op de agenda van de overlegvergadering. Hierbij werd de reflectie van de commissie Kwaliteit ingebracht. Geconstateerd werd dat de analyse, in vergelijking met de analyse van juni 2021, een concreter en meer duidelijk beeld gaf van de WZD-toepassing in Marente.

De aanbeveling van de commissie om meer te werken met een stappenplan met een termijn bij de ingezette of in te zetten verbeteringen was terug te vinden in de analyse. Verder had de commissie vastgesteld dat de registratie qua software nog onvoldoende adequaat was waardoor sommige bewonersinformatie lastig te herleiden was. Verder bleek dat er meer aandacht besteed wordt aan multidisciplinair werken bij onvrijwillige zorg, dat de rol van EVV'er steeds duidelijker wordt en dat er continu wordt gewerkt aan verbeterlagen.

De CCR gaf, op basis van de bevindingen van de commissie Kwaliteit, een positief advies over de WZD-analyse, waarbij de reflectie van de commissie werd meegenomen in het advies.

In mei werden de bevindingen van de commissie Kwaliteit over het jaarverslag Kwaliteit 2021 teruggekoppeld in de overlegvergadering. Veel onderwerpen in het kwaliteitsplan 2021 die als "streven naar" werden benoemd, werden door de commissie gezien als in meerdere of mindere mate gerealiseerd. Geconstateerd werd dat in deze rapportage zichtbaar is dat Marente-breed verslag wordt gedaan van de resultaten inzake de thema's uit de kwaliteitskaders Verpleeghuiscare en Wijkverpleging. Deze vorm heeft de commissie kwaliteit als helder en prettig ervaren.

De bespreking van de P1 rapportage en P2 rapportage 2022 werden respectievelijk tijdens de overlegvergadering in september en in november door de commissie via hun verslag aan de CCR teruggekoppeld.

In december stond het Kwaliteitsplan 2023 ter instemming op de agenda van de overlegvergadering. Het indienen van het Kwaliteitsplan bij het Zorgkantoor is een verplichting vanuit het kwaliteitskader.

Uit de bevindingen van de commissie kon worden opgemaakt dat er heldere toelichting was gegeven door de manager Kwaliteit (M. van der Kuilen) op de in hun overleg voorgelegde vragen en opmerkingen en dat er toezeggingen waren gedaan t.a.v. het geven van verduidelijking c.q. aanpassingen op bepaalde onderdelen. Verder werd door de commissie aangegeven dat, vanwege het missen van de samenhang tussen Positieve Gezondheid in relatie tot Persoonsgerichte Zorg, hierover uitgebreid is gesproken met de manager Kwaliteit. Op basis van de bevindingen van de commissie Kwaliteit en de conclusie dat in het kwaliteitsplan een goede weergave is gegeven van de in te zetten verbeteracties op de diverse onderdelen, zoals genoemd in het kwaliteitskader, stemde de CCR in met het kwaliteitsplan 2023.

Financiën

In mei stond de adviesaanvraag van de jaarrekening 2021 op de agenda van de overlegvergadering. Vanuit het eerdere overleg, dat de FC had met E. van Dinten (manager Financiën) over de jaarrekening, werden de bevindingen hieruit aan de CCR teruggekoppeld. Vastgesteld werd dat het resultaat van €5,4 miljoen euro in lijn was met de financiële doelstelling van het verslagjaar.

De FC had, door de transparante weergave van alle gegevens in de jaarrekening, een helder beeld gekregen van de financiële situatie van Marente en had bovendien geen onvolkomenheden geconstateerd.

Opgevallen was dat het vermogen extra was gegroeid naar €9 miljoen euro door met name de herwaardering van de grond.

Er was een bedrag van €1,8 miljoen opgenomen als voorziene kosten voor o.a. de 45-jaar in dienstregeling vanuit de cao VVT. Vanwege de oorlog in Oekraïne, is gevraagd naar de consequenties hiervan voor de energierekening van Marente. Duidelijk werd gemaakt dat Marente in 2022 nog niet echt de gevolgen hiervan zou merken, maar dat dit wel bij het afsluiten van een nieuw contract in 2023 tot financiële consequenties zou kunnen leiden. In ieder geval is duidelijk gemaakt dat al wel gekeken wordt naar verduurzaming in de komende verbouwingsplannen. Met de vaststelling dat Marente er financieel goed voorstaat, besloot de CCR om positief advies uit te brengen over de jaarrekening 2021. In september kwam de T1 rapportage 2022 aan bod binnen de overlegvergadering. Uit het verslag van het overleg dat de FC in juli had met E. van Dinten (manager Financiën) en H. van den Brink (RvB), kon worden opgemaakt dat de prognose van 2022 niet veel afweek van de begroting. De T2 rapportage werd in november besproken met de RvB. Door de FC werd de informatie teruggekoppeld vanuit hun overleg in oktober dat de tarieven voor 2023 inmiddels bekend waren en dat er de afgelopen maanden sprake was van een goede bedbezetting. De gemaakte Covid-kosten van vorig jaar werden vergoed en konden ook voor 2022 worden ingediend. Omdat in de rapportage alleen de locaties, voorzien met een toelichting, met een negatief resultaat waren opgenomen in de rapportage, zag de FC dit als een tekortkoming in de informatieverstrekking. Gepleit werd dat ook voor het opnemen van een aparte bijlage, waarin het resultaat van alle huizen met toelichting worden opgenomen. De begroting voor 2023 stond in december ter advisering op de agenda van de overlegvergadering. De FC had geconcludeerd dat het behalen van een positief resultaat van €6 miljoen een mooi streven was, maar er was ook de realisatie dat deze begroting vooral tot stand was gekomen op basis van diverse aannames. Vanwege de toenemende financiële druk en vele onzekerheden rondom de hoge inflatie en verhoogde gasprijzen, was de FC vooral ingegaan op de risico's met name ten aanzien van het ziekteverzuim, de arbeidsproblematiek en de verhoging van materiële kosten. De toekenning van transitie-middelen in 2023 en de honorering van maatafspraken met het Zorgkantoor, leidde tot een extra budget van €0,9 miljoen. Hiermee werd duidelijk dat investeringen kunnen worden gedaan op het gebied van innovatieve zorgtechnologie en dat projecten kunnen worden opgestart om op een andere wijze zorg aan te bieden. Met de afgesproken nieuwe tariefsverhoging, waren volgens de FC de grootste financiële risico's, die voortvloeien uit de inflatie en de hoge energiekosten, wat afgewend. Op grond van de bevindingen van de FC, bracht de CCR positief uit over de begroting 2023.

Governancecode

Naar aanleiding van de Governancecode Zorg van Marente werden tijdens de overlegvergadering van september de uitkomsten, vanuit de in juni gehouden interne vergadering van de CCR over de zittingstermijnen van de leden, ingebracht. De CCR zag het belang in van het zorgen van een gezonde balans ten aanzien van de instroom en uitstroom. Aan de andere kant werd ook het probleem ervaren van het werven van nieuwe leden voor de Cliëntenraden.

Merkbaar is dat dit steeds moeilijker wordt, aangezien de verblijfsduur van nieuwe cliënten met een hogere zorgvraag steeds korter is en daardoor de betrokkenheid bij de organisatie vermindert.

De afspraak werd dan ook gemaakt dat de lokale Cliëntenraden zouden zorgen voor een overzicht van de zittingstermijnen van hun leden en dat deze standaard in januari op de agenda wordt gezet. Uitgangspunt vormt een maximale zittingstermijn van 2 keer 4 jaar (bij uitzondering 3 keer 4 jaar). Op basis van het overzicht van de zittingstermijnen kan dan gezamenlijk gekeken worden naar voornemens van uitstroom en acties ten behoeve opvolging. Van belang hierbij is dat rekening wordt gehouden met de knowhow binnen de Cliëntenraad.

Om te zorgen dat er meer leden instromen, werd door de RvB het voorstel gedaan om een wervingscampagne op zetten. Hierbij is ook voorgesteld om niet alleen cliënt- of familie gebonden leden te werven, maar ook leden zitting te laten nemen die vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid of vanuit opgedane kennis en ervaring in de ouderenzorg binnen de Cliëntenraad hun bijdrage willen leveren. De CCR vond dit een goed plan en de afspraak werd gemaakt om de wervingscampagne eerst uit te zetten voor Huis op de Waard en wanneer dit goede resultaten oplevert, ook verder uit te rollen voor andere Cliëntenraden. Met de komst van nieuwe leden, die vanuit hun (maatschappelijke) betrokkenheid bij de organisatie of opgedane kennis en ervaring, lid willen worden van een Cliëntenraad, is de verwachting dat er met een brede en frisse blik overleg kan worden gevoerd over de ontwikkelingen in de ouderenzorg.

Zorgkaart Nederland onderzoek Facit

Ten behoeve van de Prezo certificering is het van belang dat Marente steeds actueel goed op Zorgkaart NL staat. Hiervoor dient geregeld onderzoek plaats te vinden.

Op 10 augustus kreeg het Dagelijks Bestuur (namens de CCR) van de RvB de vraag voorgelegd om akkoord te gaan met het verlenen van de opdracht aan Facit voor het verrichten van het cliënttevredenheidsonderzoek. De gemaakte afspraken werden formeel schriftelijk bevestigd op 7 september 2022 en het onderzoek ging in november van start.

Kaderbrief 2023

De kaderbrief 2023 stond in september op de overlegvergadering. Hierin wordt een schets gegeven t.a.v. de ambities, de organisatorische en de financiële kaders voor 2023 en wordt aangegeven wat Marente wil bereiken binnen de vastgelegde financiële doelstellingen. Vanuit de lange termijnstrategie, die eerder is vastgesteld en waarbij ook leden van de CCR betrokken zijn geweest, is de focus gelegd op 5 speerpunten:

- ➔ Goed Werkgeverschap
- ➔ Lerend en Innovatief.
- ➔ Optimaliseren (werk)processen
- ➔ Samenwerken met anderen
- ➔ Anders kijken naar gezondheid en zorg.

De kaderbrief werd uitgebreid besproken, waarbij vragen vanuit de CCR helder werden toegelicht. Afgevraagd werd onder andere in hoeverre beloftes qua inzet op verbetering van ICT kunnen worden waargemaakt om zodoende administratieve last te verminderen. Ook is nader ingegaan op het gegeven dat steeds meer gerekend wordt op het netwerk van toekomstige cliënten/bewoners die gebruik gaan maken van de zorg. Hoewel het belang hiervan wordt gezien, vormt dit ook een risico. Voornamelijk alleenstaande ouderen zonder partner of familie, hebben geen netwerk. Ten aanzien van goed werkgeverschap, werd duidelijk dat Marente veel tools inzet om de huidige medewerkers te behouden. Gepleit werd door de CCR om, bij vertrek van een verzorgende op eigen initiatief, ook te onderzoeken wat de aanleiding hiervan is. Verder kwam in de bespreking ook de samenwerking met andere partijen naar voren. Vastgesteld werd daarnaast dat het realiseren van het leveren van efficiënte zorg, in de vorm van samenwerking, een uitdaging zal zijn. In ieder geval onderstreept de CCR het belang hiervan. De CCR kwam na bespreking tot de conclusie dat de kaderbrief mooie ambities bevat, maar dat Marente ook afhankelijk is van de ontwikkelingen waarbij rekening moet worden gehouden met bijsturen van beleid indien nodig.

Bewonerstelefonie

Aan de CCR werd in september gevraagd om akkoord te gaan met het voornemen van de RvB om over te gaan op een andere inrichting van de bewonerstelefonie binnen Marente. Vanwege de vele klachten over de huidige bewonerstelefonie van de WLZ-bewoners binnen Marente en de investeringen die moeten worden gedaan om deze problemen op te lossen, was er onderzoek gedaan naar of het huidige systeem nog wel voldeed aan het principe van Marente "Zinnig en zuinig". Via een memo werd de CCR uitgebreid geïnformeerd over de huidige situatie (de 4 vormen van de vaste bewonerstelefonie) en de uitkomsten van het onderzoek. Met de vaststelling dat in deze huidige tijd steeds meer bewoners/cliënten een mobiele telefoon gebruiken (indien nodig met hulp), kon de CCR zich vinden in het voornemen van de Raad van Bestuur om over te gaan op mobiele telefoons met daarbij een overgangperiode tot 1 januari 2024. Aangezien bij het testen van verschillende providers KPN een goede dekking gaf, werd door de CCR aanbevolen om toekomstige bewoners te adviseren een abonnement af te sluiten bij deze provider.

Inspiratiedag Cliëntenraden

In verband met corona was de inspiratiedag van de cliëntenraden een paar keer uitgesteld. Op 12 oktober kon de 3^e inspiratiedag toch fysiek plaatsvinden. Het thema van die dag was: 'Digitalisering in de Zorg'. In de ochtend werd er input opgehaald door middel van het inbrengen van enkele stellingen en daarna was er een digitale quiz. In het middagedeelte waren er verschillende leveranciers (Compaan, Vegro, KPN en een paar medewerkers van Marente) die hun producten demonstreerden (zoals beeldzorg en hartfalen).

De quiz was leuk en doordacht maar vooral de demonstratie van beeldzorg, waarbij het persoonsgericht werken duidelijk naar voren kwam, vonden de leden heel leerzaam.

Tijdens de evaluatie van deze dag, werd de conclusie getrokken dat er op deze dag qua input als cliëntenraadslid meer gehaald was dan gebracht. In afstemming met de RvB is besloten om in 2024 weer een inspiratiedag te organiseren, waarin de focus met name zal liggen bij het nader met elkaar kennismaken.

Scheiden wonen en Zorg

In november sloot W. Roerade (manager Thuiszorg) aan bij de overlegvergadering om een toelichting te geven op de stand van zaken met betrekking tot Volledig Pakket Thuis (VPT). In de introductie werd helder uitgelegd dat, om in aanmerking te komen voor VPT, een cliënt een indicatie nodig heeft van Wlz (Wet langdurige zorg) en dat deze zorg aan huis vergelijkbaar is met de zorg die cliënten geboden krijgen binnen een zorginstelling. Naast de zorg aan huis, kunnen ook bepaalde diensten aan huis worden geboden op het gebied van welzijn (waaronder voeding, schoonmaak etc.). Begrepen werd dat het aanbod van Marente in VPT nog niet groot is, maar dat wordt verwacht dat de vraag hierom in de toekomst gaat groeien en dat VPT wordt gezien als één van de antwoorden op het toekomst bestendig maken van de ouderenzorg. De CCR vernam dat Marente in 2021 is gestart met VPT binnen een geclusterde vorm, dat er nu 7 cliënten VPT-zorg hebben en dat zorg, welzijn en voeding, in samenwerking met locatie Berkhout, aan deze cliënten worden geleverd. Ook werd aangegeven dat Marente nu een start gaat maken met het opzetten van gespikkeld VPT (in de wijk). Om dit goed van de grond te krijgen, wordt er een VPT-team opgericht en wordt er een extern adviseur aangesteld om de organisatie van dit traject te begeleiden. De gegeven toelichting leidde tot een waardevolle discussie, waarbij de CCR zich o.a. afvroeg hoe het vinden van medewerkers hiervoor kan worden gerealiseerd binnen de huidige krappe arbeidsmarkt. Daarnaast werd de urgentie uitgesproken voor meer samenwerking in de regio. Duidelijk werd dat nog niet helemaal in beeld is of we met de huidige capaciteit meer kunnen inzetten voor VPT, temeer daar uitbreiding van het aantal verpleeghuizen niet door het huidige regeringsbeleid de komende jaren is toegestaan. Aangezien echter VPT de toekomst is voor de ouderenzorg en Marente hierin keuzes moet maken, zullen diverse acties worden ingezet om dit te realiseren. Voor het samenstellen van een VPT-team, zal breder zal worden gezocht naar diverse functies, maar ook de inzet van technologie en samenwerking met mantelzorgers vormen een bijdrage aan het realiseren van deze zorg aan huis. De CCR vindt het aanbieden van VPT-zorg een mooi initiatief dat past in de lijn van het overheidsbeleid dat mensen zo lang mogelijk thuis verzorgd moet worden. De ontwikkelingen hierin worden met belangstelling gevolgd.

Huisregels voor cliënten en poster gedragsregels locaties

Aan de CCR werd in november door de RvB gevraagd om instemming te verlenen aan een aantal aanpassingen in de huisregels voor cliënten en de poster met gedragsregels voor bewoners en bezoekers voor de locaties. De CCR begreep dat bepaalde situaties in de zorg en ervaringen rondom gedrag, waarover geen afspraken zijn gemaakt, vragen om het creëren van verruiming van gedragsregels.

Vastgesteld werd dan ook dat de aanvullingen een verfrissing zijn van de reeds eerder gemaakte afspraken ten aanzien van de gedragsregels en dat de poster met gedragsregels een juiste vertaalslag hiervan is. Met deze vaststelling stemde de CCR in met de aangepaste huisregels en het toepassen van de poster in de locaties.

Sleutelbeheer en borg

Ten behoeve van een uniform Marentebreed beleid over het saltosluit systeem, vroeg de RvB in november aan de CCR om akkoord te gaan met het voornemen om de toegang tot alle locaties via salto's en pasjes te laten verlopen en de afspraken hierover te uniformeren. Hiermee zou de veiligheid worden verbeterd, de werkwijze vereenvoudigd en de administratieve lasten worden verlicht. Aanleiding hiervoor vormde de situatie dat met de start van het uitrollen van een Marentebreed saltosluitplan, er een verschil bleek te bestaan per locatie over de afspraken ten aanzien van de systemen rondom saltosloten. De CCR vond het begrijpelijk dat, in het kader van verbetering van de veiligheid, het vereenvoudigen van de werkwijze en verlichting van de administratieve lasten, een uniform beleid rondom de toegang van locaties wenselijk is.

In de huidige situatie betaalden familieleden een borg voor een sleutel (salto), die zij terug kregen zodra hiervan geen gebruik meer werd gemaakt. Met het nieuwe beleid moesten familieleden voor ieder pasje €15 betalen om hun naasten te kunnen bezoeken. De CCR vond dit niet terecht. In het licht van een toename in de zorgvraag en dat Marente meer hulp vraagt aan mantelzorgers bij de zorg van onze cliënten, werd daarom gepleit voor het gratis verstrekken van 1 pasje per opname. De RvB vond dit een goed voorstel en op basis van deze afspraak werd overeenstemming bereikt over het saltosluitsysteem voor alle locaties.

WOZO en IZA

Op basis van de aan de CCR toegestuurde documenten WOZO (het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor ouderen) en IZA (Integraal Zorgakkoord) is in de overlegvergadering van november hierover discussie gevoerd met de RvB. Vanwege het onder druk staan van de toegankelijkheid van zorg, de kwaliteit van zorg en de te hoge kosten, is een plan van aanpak opgesteld om te zorgen dat in samenwerking met verschillende partijen wordt gewerkt aan het toekomstbestendig maken van de zorg. Het programma WOZO bestaat uit de informatie dat, vanwege de toenemende vergrijzing de zorgvraag toeneemt, dat ouderen langer zelfstandig willen en kunnen zijn en dat er een wens ligt om sneller te veranderen in de wijze waarop we ouderen in Nederland willen verzorgen. Daarnaast was er een integraal Zorgakkoord gesloten tussen het ministerie van VWS en een groot aantal zorgpartijen. Met de RvB is gesproken over de plannen om de ouderenzorg toekomstbestendig te maken en wat dit betekent voor Marente. Vanuit de CCR werd vooral tegen het licht gehouden dat ouderen door het overheidsbeleid steeds meer afhankelijk worden van zorg en ook minder de keus hebben om wel of niet in hun woning te blijven wonen.

Mensen op hoge leeftijd verliezen vaak dierbaren om hun heen, waardoor het vasthouden van een netwerk moeilijker wordt en eenzaamheid om de hoek kan komen kijken. Dit kan ook leiden tot meer ziek voelen.

De RvB heeft duidelijk gemaakt dat, in het kader van het zorgen dat zoveel mogelijk ouderen aanspraak kunnen blijven maken op goede zorg, ingezet zal worden op preventie. Veel aspecten op het gebied van welzijn kunnen ook door andere functies binnen de zorg worden geboden, maar ook buurtgenoten kunnen hierbij een belangrijke rol spelen. De CCR zal in ieder geval bij de uitrol van deze plannen zijn input blijven geven, om zodoende het belang van ouderen scherp te houden.

Samenwerkingsovereenkomst Geriatrische Herstelzorg

Al langere tijd is duidelijk dat meer samenwerking nodig zal zijn om ook in de toekomst de toenemende zorgvraag te kunnen blijven leveren met minder zorgmedewerkers. Om hier op in te spelen is op 1 april 2021 een intentieovereenkomst afgesloten met Topaz, Basalt en Alrijne Zorggroep op het gebied van geriatrische herstelzorg. In december werd aan de CCR gevraagd om advies te geven over het voornemen van de RvB om een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan in het kader van Geriatrische Herstelzorg. Door de RvB werd kort stilgestaan bij de voorgeschiedenis van de totstandkoming van de samenwerkingsovereenkomst. Na het bestuderen van diverse varianten werd door de partners de conclusie getrokken dat er een breed aanbod nodig is van revalidatie en dat iedere partner zijn specialisatie wil behouden. Gekozen werd daarom voor een variant waarbij met elkaar verbeteringen in de huidige zorgpaden worden ontwikkeld en dat in 2023 beter gekeken wordt naar triage. Wanneer een cliënt met ontslag gaat vanuit het ziekenhuis, wordt d.m.v. triage gekeken naar de meest passende zorg. Door de CCR werd vastgesteld dat, met het samenvoegen van kennis en praktijkervaring, een belangrijke stap zou worden gezet in de gezamenlijke ambitie om de juiste zorg op de juiste plek te leveren en geriatrische herstelzorg te optimaliseren.

De CCR zag deze samenwerking dan ook als een belangrijke ontwikkeling in de uitdagingen waar we voor staan binnen de ouderenzorg. Met deze vaststelling gaf de CCR positief advies over het voornemen van de RvB om te gaan samenwerken met andere stichtingen (Topaz, Basalt en Alrijne Zorggroep).

Afgesproken werd dat de CCR goed op de hoogte zou worden gehouden van de ontwikkelingen.

Herbenoemingen en voordracht nieuw lid Raad van Commissarissen (RvC)

In april heeft de CCR positief advies gegeven over de voorgenomen herbenoeming van de heer P. van der Harst (lid RvC) voor een tweede zittingstermijn. In december stond de adviesaanvraag voor herbenoeming van H. van der Schoot (voorzitter RvC) en de adviesaanvraag voor herbenoeming C. Deckers (lid RvC) op de agenda van de overlegvergadering met daarbij een geactualiseerd profiel.

De CCR was van mening dat zowel de heer Van der Schoot als mevrouw Deckers met hun deskundigheid een belangrijke bijdrage leveren aan de RvC en het toezicht op Marente. Het bij de adviesaanvraag bijgesloten geactualiseerde profiel sloot hierop aan. Op basis hiervan gaf de CCR positief advies over beide herbenoemingen voor de komende 4 jaar.

Vanwege het aangekondigde vertrek van C. Soeterbroek per 1 februari 2023, die op voordracht van de CCR zitting heeft in de RvC, werd al in een vroeg stadium een adviescommissie ingesteld (waaronder een delegatie van het DB) ter voorbereiding op het voeren van gesprekken met de geselecteerde kandidaten voor de invulling van de vrijkomende functie lid RvC. Uit de in november gehouden gesprekken werd Laura van Goor unaniem gekozen. De adviescommissie was heel enthousiast over haar als persoon en de aanwezige deskundigheid op het gebied van ouderenzorg. De verwachting is dat haar inbreng binnen de RvC van meerwaarde zal zijn voor het cliëntenperspectief. Op voordracht van de CCR werd een positief advies gegeven over haar benoeming per 1 februari 2023. De CCR zal in maart 2023 met haar kennismaken.

Geactualiseerd protocol ongepast gedrag door naasten

Aan de CCR werd in december gevraagd om instemming te verlenen aan het geactualiseerde protocol ongepast gedrag door naasten. De wijzigingen waren beperkt en stonden in de begeleidende brief helder opgenomen. Na bespreking werd door de CCR de conclusie getrokken dat in het protocol duidelijk richting wordt gegeven aan welke acties moeten worden gevolgd en wie hiervoor verantwoordelijk is. Het afwegingskader in de stappenplannen ondersteunt medewerkers bij het beter interpreteren van ongepast gedrag en het nemen van de juiste stappen hierin. Omdat ongepast gedrag een precair onderwerp is, vindt de CCR het goed dat Marente helder heeft verwoord wat onder ongepast gedrag door naasten wordt verstaan en hoe we hiermee dienen om te gaan. Met deze conclusie, gaf de CCR zijn instemming aan het geactualiseerde protocol.

Regiovisie Ouderenzorg AVANT

Als laatste onderwerp stond in december het onderwerp Regiovisie Ouderenzorg AVANT op de agenda van de overlegvergadering. Met elkaar werd uitgebreid van gedachten gewisseld over de trends en ontwikkelingen waar we voor staan in onze maatschappij. Om de zorg voor iedereen toegankelijk en betaalbaar te houden is van belang dat Marente de impact hiervan in kaart brengt en stappen onderneemt om hier tijdig op in te kunnen spelen. Door de RVB werd een toelichting gegeven op hoe de regiovisie tot stand was gekomen. Met de partners van Avant is gekeken naar de verwachtingen qua zorgvraag in de regio in relatie tot wat we kunnen aanbieden qua zorg. Omdat er geen uitbreiding van de verpleeghuiscapaciteit komt, was van belang dat er een visie op ouderenzorg werd bepaald.

Op basis hiervan werden 6 thema's werden geformuleerd:

- Arbeidsmarkt: werving en behoud van medewerkers
- Digitalisering en inzet van zorgtechnologie
- (Ver)bouwen en wonen
- Betrokken gemeentes en samenwerking
- Opleiden en scholen
- Kennis ontwikkeling en kwaliteit van zorg

Twee organisaties worden trekker van het uitwerken van één of meerdere thema's en houden nader contact hierover met de stakeholders (gemeenten, woningcorporaties) en ook het Zorgkantoor is nauw betrokken bij dit proces.

Vanuit de CCR werden vooral de knelpunten van de huidige praktijk benoemd, te weten de noodzaak voor het bouwen van meer woningen voor ouderen, maar ook zeker het zorgen voor het vroegtijdig bouwen aan een netwerk om de ouderen heen. Gezien het belang van dit onderwerp en de behoefte van de CCR om te bekijken welke rol de CCR hierbij kan hebben, is de afspraak gemaakt om deze discussie in januari 2023 verder te vervolgen. Duidelijk is dat de toekomst van de ouderenzorg vraagt om vernieuwing en een andere kijk op zorg!

ADVIEZEN EN INSTEMMINGEN IN 2022

Hieronder een overzicht van de adviezen en instemmingen die in 2022 door de CCR zijn uitgebracht. De toelichting hierbij staat opgenomen in de voorgaande onderwerpen.

Adviezen:

- 29 maart 2022: jaaranalyse 2021 WZD (positief)
- 21 april 2022: herbenoeming lid RvC (positief)
- 17 mei 2022: jaarrekening 2021 (positief)
- 7 december 2022: voordracht L. Goor lid RvC (positief)
- 15 december 2022: herbenoeming vicevoorzitter RvC (positief)
- 15 december 2022: herbenoeming voorzitter RvC (positief)
- 15 december 2022: begroting 2023 (positief)
- 15 december 2022: samenwerkingsovereenkomst Geriatrische Herstelzorg (positief)

Instemmingen:

- 24 augustus 2022: instemming inzet Facit
- 28 september 2022: bewonerstelefonie
- 23 november 2022: huisregels cliënten en gedragsregels
- 23 november 2022: sleutelbeheer en borg
- 15 december 2022: kwaliteitsplan 2023
- 15 december 2022: geactualiseerd protocol ongepast gedrag door naasten

VERGADERINGEN EN BIJEENKOMSTEN

Vergaderingen

De CCR kwam in 2022 10 keer bijeen. Er vonden 6 vergaderingen plaats met de RvB , waarvan 2 in aanwezigheid van de RvC (op 15 maart en op 20 september)

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van de CCR had in 2022 7 keer overleg met de RvB ten behoeve van het vaststellen van de agenda voor de overlegvergadering.

Financiële Commissie

In 2022 kwam de FC 4 keer bijeen. Door de professionele voorbereiding van de financiële stukken, heeft de FC een goede bijdrage geleverd aan het toetsen en bewaken van de bedrijfsvoering van Marente.

Commissie Kwaliteit

De commissie kwaliteit is in 2022 5 keer bijeen gekomen (in februari, mei, juni, oktober en november). Mede door de verdieping in de stukken binnen de commissie, wordt een belangrijk bijdrage geleverd aan kwaliteit en zorg.

Ethische Commissie

Vanuit de CCR neemt N. van Mameren deel aan de Ethische Commissie. Bij de bespreking van bepaalde onderwerpen wordt de input vanuit de commissie ingebracht.

Andere activiteiten en bijzondere gebeurtenissen

In 2022 vond een viertal bijeenkomsten plaats voor de sleutelfunctionarissen. Standaard maakt de voorzitter namens het Dagelijks Bestuur gebruik van de uitnodiging om hierbij aanwezig te zijn.

Ook zijn leden van de CCR onderdeel geweest van een aantal brede werkgroepen/commissies, zoals deelname aan de projectgroep 'bijzonder betrokken mantelzorgers', deelname aan WOC (Wetenschappelijk Onderzoek Commissie) en Kerngroep Persoonsgerichte Zorg. Vanwege corona stonden deze werkgroepen in 2022 nagenoeg stil.

SAMENSTELLING CCR

Per 31 december 2022 bestond de CCR uit 12 leden en 4 plaatsvervangende leden

Lid	Plaatsvervangend lid	Afgevaardigde namens
Dhr. F.A.W.P. van Lierop	Mw. K. de Haan	Bernardus
Mw. N. van Mameren-de Boer		Gerto
Dhr. B.J. Bekooij (t/m december)		Bolero
Dhr. B. Borchers		Bolero
Dhr. A. Allard (vanaf april)		Bernardus
Dhr. J.A. van Maarle		Hofwijck
Dhr. A. Clemens		Berkhout
Mw. L. Jansen-van Teylingen	Dhr. L. van Delft	Van Wijckerslooth
Mw. L. van Rooijen	Mw. Th. Matthijssen- de Bruijn	De Wilbert
Mw. M. van Raaijen (t/m december)	Mw. B. Mulder-Veenema	Jeroen
Mw. F. Harting-Dorresteyn		Thuiszorg
Mw. M. van Riel (vanaf januari)		Thuiszorg
Dhr. P.M.A. Raaphorst (t/m december)		Huis op de Waard
Dhr. P. Magnin (tot september)		Oud Bijdorp
Zr. P. Haverkamp (vanaf september)		Oud Bijdorp

Mw. M. van Kasterop
(Ambtelijk secretaris)

Financiële Commissie:

Dhr. B.J. Bekooij, Dhr. F.W. Frijlink, Dhr. P.M.A. Raaphorst, Dhr. J.A. van Maarle
Dhr. A. Allard (vanaf mei), Dhr. J.A. van Maarle (vanaf mei)

Commissie Kwaliteit:

Mw. L. van Rooijen, Dhr. B. Borchers, Mw. M. van Riel

Afgevaardigden CCR binnen Marente-commissies:

Ethische Commissie	Mw. N. van Mameren-de Boer
Wetenschappelijke Onderzoeks Commissie	Mw. L. Jansen-van Teylingen
Kerngroep Persoonsgerichte Zorg	Dhr. B. Borchers

Dagelijks Bestuur:

Voorzitter	Dhr. F.A.W.P. van Lierop	Rooster van aftreden
Vice voorzitter	Mw. N. van Mameren-de Boer	2024 (herkozen in 2020)
Secretaris/ Penningmeester	Dhr. B.J. Bekooij	2023 (herkozen in 2019)
		2024 (herkozen in 2020)