

## Tijd voor verbreding!

### INLEIDING

2024 stond vooral in het teken van de uitrol van Volledig Pakket Thuis (VPT). In maart maakte de Cliëntenraad (CR) kennis met Michelle van de Raad (manager VPT). Vanwege de wens van de Cliëntenraad om VPT te betrekken bij de Cliëntenraad Thuiszorg, sloot zij vanaf mei standaard aan bij de vergaderingen. De CR werd hierdoor goed op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen rondom VPT. Ook de ontwikkelingen binnen de Thuiszorg en het jaarplan stonden standaard op de agenda. Met Wilma Roerade (manager Thuiszorg) werd op basis hiervan de voortgang t.a.v. diverse onderwerpen besproken.

In juli nam de CR afscheid van Froukje Harting, die jarenlang de rol van voorzitter had. Mieke van Riel had deze rol vanaf januari tijdelijk van haar overgenomen. Vanaf juni kreeg de Cliëntenraad versterking van Ton van Schie.

Met het gegeven dat er grote uitdagingen liggen voor de Thuiszorg, zal de Cliëntenraad ook in 2025 zijn input vanuit het cliëntenperspectief blijven geven.

### ONDERWERPEN IN 2024

- Jaarplan 2024 (toelichting op voorgang thema's)
- Relevante ontwikkelingen
- Voortgang VPT
- Resultaten Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO)
- Spraak gestuurd rapporteren
- Jaarplan 2025
- Begroting 2025 (presentatie door Michiel van der Ark)

- Toegang tot de woning (voortgang)
- Notitie: 'grenzen verkennen – anno 2024: Informele zorg'
- Werving leden voor CR

### CONTACT ACHTERBAN

Begin van het jaar werd de actie uitgezet voor het houden van een achterbanraadpleging met als doel input van cliënten of hun naasten over thema's mee te nemen in het overleg met de manager Thuiszorg. In een persoonlijke brief (uitgedeeld door de thuiszorgteams via de regiomanagers) werd aan hen gevraagd of zij hun mening wilden geven over bepaalde belangrijke onderwerpen die spelen binnen de Thuiszorg. Helaas heeft deze benadering niet het gewenste resultaat opgeleverd. De Cliëntenraad blijft zich inzetten om te zoeken naar de juiste kanalen voor het hebben van contact met de achterban!

### VERGADERINGEN



#### Vergaderingen

In 2024 kwam de Cliëntenraad 8 keer bijeen met Wilma Roerade (manager Thuiszorg) en vanaf mei met Michelle van der Raad (manager VPT).

Datum: 19-03-2024  
Onderwerp: Jaarverslag Cliëntenraad Thuiszorg 2024



## SAMENSTELLING

De CR bestond in 2024 uit 8 leden:  
Froukje Harting (voorzitter tot november)  
Mieke van Riel (vervangend voorzitter van januari tot eind november)  
Tonny van Koerten  
Jane Denu  
Mia de Groot-Seijsener  
Berna de Jong  
Jaap Walen (tot december)  
Ton van Schie (vanaf juni)  
Miranda van Kasterop (ambtelijk secretaris)