

INLEIDING

Januari ging van start met een nieuwe voorzitter en een aantal nieuwe leden. Aangezien de maatschappelijke ontwikkelingen vrij snel gaan, bestond bij de Centrale Cliëntenraad (CCR) de behoefte om te kijken naar een nieuwe rol. Om deze rol te kunnen vertalen naar de lokale Cliëntenraden, werd afgesproken om een visie op medezeggenschap op te stellen. In het kader van de toekomstige veranderingen in de zorg, stond in september tijdens de ontmoetingsdag van de Cliëntenraden het thema: 'Ideale zorg versus Realistische Zorg' (wat willen en kunnen we realiseren) centraal. De uitwerking van de visie op medezeggenschap komt terug in 2025!

ONDERWERPEN IN 2024

- Kaderbrief 2025
- Proces voorlopig jaarplan Kwaliteit 2024 (presentatie door manager Kwaliteit)
- Volledig Pakket Thuis (presentatie door manager VPT)
- Resultaten Cliënt tevredenheidsonderzoek (CTO)
- Verminderen administratieve lastendruk
- Generiek Kompas
- Samenwerking AVANT

ADVIEZEN EN INSTEMMINGEN IN 2024

Adviezen:

- Benoeming lid Raad van Commissarissen (RvC) C. van Oostveen
- Toekomst Meerzorg
- Jaarrekening 2023
- Jaaranalyse 2023 Wet Zorg en Dwang (WZD)

- Begroting 2025

Instemmingen:

- Afschaffen handtekening onder zorgplan
- Pauzeren Prezo-certificering
- Niet meer plaatsen van mensen met indicatie VV4 op de wachtlijst van de verpleeghuizen

VERGADERINGEN EN BIJeenKOMSTEN



Vergaderingen

In 2024 kwam de CCR 12 keer bijeen (6 keer met de Raad van Bestuur (RvB), waarvan 2 (in april en in oktober) in aanwezigheid van de Raad van Commissarissen (RvC))

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur (DB) van de CCR had in 2024 7 keer overleg met de RvB ten behoeve van het vaststellen van de agenda voor de overlegvergadering. In het DB zaten Ben Borchers, Nelleke van Mameren, Liesbeth van der Niet en Corry Knijnenburg. Het DB kwam 7 keer bijeen om de vergaderingen van de CCR en het agendaoverleg met de RvB voor te bereiden.

Financiële Commissie

De FC, bestaande uit Aad Allard (voorzitter), Karin de Haan, Jos Reekers en Greet Schaart kwam in 2024 4 keer bijeen voor het bespreken van de T-rapportages, de jaarrekening 2023 en de begroting 2025 met Erik van Dinten (manager Financiën & Verkoop).

Vastgesteld werd dat, met het behaalde mooie resultaat in 2023, de bedrijfsvoering van Marente solide en kredietwaardig is. Ook de begroting van 2025 liet zien dat de organisatie voldoende financiële ruimte heeft om eventuele toekomstige tegenvallers in de komende jaren op te vangen.

Commissie Kwaliteit

In 2023 is de commissie Kwaliteit, bestaande uit Ko Heijboer (voorzitter), Mieke van Riel, Loes van Rooijen en Gerda in 't Veld 4 keer bijeen gekomen. Met Maarten van der Kuilen (manager Kwaliteit) werden uitgebreid de P-rapportages besproken. De nieuwe opzet, die zich verhoudt tot het Generiek Kompas, vonden de leden prettig en helder leesbaar. Door te kiezen voor 2 specifieke thema's was er meer ruimte voor verdieping bij de bespreking van de rapportages. Bij het bespreken van de WZD-jaaranalyse 2023 werd vastgesteld dat de WZD-maatregelen binnen Marente goed zijn ondergebracht.

Andere commissies

Vanuit de CCR werd er in 2024 deelgenomen aan verschillende commissies, projecten en werkgroepen.

- Ethische Commissie:
Liesbeth van der Niet
- Commissie Eten en Drinken:
Nelleke van Mameren
- Project Informele Zorg (AVANT):
Gerda van der Tang
- WOC: (klankbordgroep LUMC):
Lia Jansen
- Prezo: Delphi-studie
Corry Knijnenburg, Lia Jansen en Ko Heijboer

Door deelname hieraan hebben leden de gelegenheid gehad om hun input vanuit het cliëntperspectief in te brengen. Tevens werd hierdoor de kennis over deze onderwerpen binnen de CCR vergroot.

Andere activiteiten en bijzondere gebeurtenissen

- Bijeenkomst sleutelfunctionarissen (in maart en in november)
- Scholing DB/CCR (juli/oktober)
- Bijeenkomst met de OR (in april)
- Themabijeenkomsten RvB-RvC-MT-CCR-OR over visie op eten en drinken (in juni) en over visie op leiderschap (in november)
- Bijeenkomst AVANT-carrousel (in december)
- Bijeenkomst met DB's Activite, Topaz, Weidezorg (in oktober)

Deelname aan deze bijeenkomsten en het volgen van scholing heeft bijgedragen aan verbreding van kennis.

SAMENSTELLING CCR

De CCR bestond per 31 december uit 12 leden en 3 plaatsvervangende leden
Ben Borchers, voorzitter (Bolero)
Nelleke van Mameren, DB-lid (Gerto)
Corry Knijnenburg, DB-lid (Hofwijck)
Liesbeth van der Niet, DB-lid (Jeroen)
Lia Jansen, lid (Van Wijckerslooth)
Aad Allard, lid (Bernardus)
Gerda van der Tang (Berkhout)
Loes van Rooijen, lid (De Wilbert)
Ton van Schie, lid (Thuiszorg)
Mieke van Riel, lid (Thuiszorg)
Jaap Walen, vervangend lid (Thuiszorg)
Hennie Völker, lid (Huis op de Waard)
Karin de Haan (vervanger Bernardus)
Leen van Delft (vervanger Van Wijckerslooth)
Dora Matthijssen (vervanger De Wilbert)
Miranda van Kasterop (AS)