

## Algemene voorwaarden woningtoegang

- 1.1. Voor professionele achterwacht met zorgopvolging via Marente, dient er voor de medewerkers van Marente en het ReBOZ nachtteam toegang tot de woning van de cliënt gerealiseerd te worden. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de cliënt. Deze toegang is noodzakelijk om de zorgmedewerkers bij een alarmering of acute hulpvraag toegang tot de woning van de cliënt te verschaffen.
- 1.2. Indien de cliënt in een complex woont met een centrale, afgesloten toegangsdeur, is de cliënt eveneens verantwoordelijk voor het verschaffen van toegang tot het complex.
- 1.3. Marente neemt geen sleutels van cliënten in beheer.
- 1.4. Om de woning (en het complex) te kunnen betreden dient de cliënt een digitale oplossing van FocusCura bij de woning te laten bevestigen. Een tweede mogelijkheid is dat een eventuele partner de deur opent.
- 1.5. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de sleutel(s) in het digitale sleutelkluisje.
- 1.6. Indien de toegang tot de woning - inclusief de centrale toegangsdeur van het complex - niet door de cliënt is geregeld (bijvoorbeeld omdat er geen digitale oplossing is, de sleutel niet in het digitale sleutelkluisje zit, de contactpersoon van het sleuteladres niet bereikbaar is of omdat een andere manier van toegangsverschaffing niet duidelijk door de cliënt is aangegeven aan Marente), kan de deur/raam worden opengebroken om de medewerker toegang te verlenen, eventueel met hulp van derden, indien dit noodzakelijk is in verband met acute hulpverlening. De schade die hierdoor is ontstaan is voor eigen rekening van de cliënt.
- 1.7. Marente accepteert geen onveilige sleuteloplossingen zoals een sleutel onder de deurmat of in een bloempot e.d.

*Marente*

©Marente | 20220930